

ACHTUNG! Neue Adresse

Liebe KUDA Kundin,
lieber KUDA Kunde,

bitte senden Sie die Ware „frei“ an folgende Adresse zurück:

KUDA Phonebase GmbH

Osterdammer Straße 67

49401 Damme

Damit wir Ihre Retoure zügig bearbeiten können, bitten wir Sie die folgenden Punkte unbedingt zu beachten:

- Vor Rücksendung der Ware eine Retouren-Nummer bei uns anfordern. Sie erhalten diese telefonisch oder per Fax unter folgenden Nummern: Tel. 05491-969530; Fax 05491-969535. Die Retouren-Nummer ist auf der Umverpackung deutlich sichtbar anzubringen.
 - Die Ware ist in der Originalverpackung sowie einer Umverpackung zu versenden.
 - Jeder Retourensending muss eine entsprechende Lieferschein- oder Rechnungskopie beigelegt sein.
 - Die Ware ist „frei“ an uns zurückzusenden, unfrei versendete Ware wird nicht angenommen und kostenpflichtig zurückgesandt.
 - Die Überprüfung der reklamierten Ware erfolgt z. T. durch den Hersteller. Eine Gutschrift ist somit erst möglich, wenn die Überprüfung durch den Hersteller abgeschlossen ist.
 - Original-Anlagen (Nokia, Siemens usw.) sowie benutzte bzw. unvollständige Waren sind generell vom Austausch ausgeschlossen. Hier ist lediglich eine Reparatur möglich. Die reparierte Ware wird anschließend dem Kunden wieder zur Verfügung gestellt.
 - Aufwandpauschale
- Folgende vom Kunden verursachte Rücksendungen, werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 25,00 € pro Gerät berechnet:
- Falschbestellung
 - Doppelbestellung
 - Rücksendung ohne Retouren-Nummer
- Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsverbindungen.

Retouren - Formular

Retouren-Nr.

Fordern Sie telefonisch oder per Fax eine Retouren-Nummer an (Tel. 05491-9695-30, Fax 05491-9695-35)

Lieber Kunde! Damit wir Ihre Retoure zügig bearbeiten können, bitten wir Sie die umseitig aufgeführten Punkte unbedingt zu beachten.

KUNDENDATEN	_____	Firma	_____								
	_____	Straße	_____								
	_____	PLZ / Ort	_____								
	_____	Telefon	_____	Telefax							
	_____	Ansprechpartner	_____	<table border="1"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> Kundenummer							

ARTIKELDATEN	_____	Artikelbezeichnung	_____	<table border="1"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> Artikelnummer								
	_____	Artikelbezeichnung	_____	<table border="1"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> Artikelnummer								
	_____	Artikelbezeichnung	_____	<table border="1"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> Artikelnummer								
_____	Auftragsdatum	_____	<table border="1"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> Auftragsnummer									
_____	Rechnungsdatum	_____	<table border="1"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> Rechnungsnummer									

RÜCKSENDEGRUND	Bitte unbedingt den Rücksendegrund (Mängel/Fehlerbeschreibung) angeben! Für Einsendungen ohne detaillierte Fehlerbeschreibung berechnen wir eine Prüfpauschale von 15,- Euro!	
	_____	_____
	_____	_____

- Vor Rücksendung der Ware eine Retouren-Nummer bei uns anfordern. Sie erhalten diese telefonisch oder per Fax unter folgenden Nummern: Tel. 05491-969530; Fax 05491-969535. Die Retouren-Nummer ist auf der Umverpackung deutlich sichtbar anzubringen.
- Die Ware ist in der Originalverpackung sowie einer Umverpackung zu versenden.
- Jeder Retourensending muss eine entsprechende Lieferschein- oder Rechnungskopie beigelegt sein.
- Die Ware ist „frei“ an uns zurückzusenden, unfrei versendete Ware wird nicht angenommen und kostenpflichtig zurückgesandt.
- Die Überprüfung der reklamierten Ware erfolgt z. T. durch den Hersteller. Eine Gutschrift ist somit erst möglich, wenn die Überprüfung durch den Hersteller abgeschlossen ist.
- Original-Anlagen (Nokia, Siemens usw.) sowie benutzte bzw. unvollständige Waren sind generell vom Austausch ausgeschlossen. Hier ist lediglich eine Reparatur möglich. Die reparierte Ware wird anschließend dem Kunden wieder zur Verfügung gestellt.
- **Aufwandspauschalen**
Folgende vom Kunden verursachte Rücksendungen, werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 25,00 € pro Gerät berechnet:
 - Falschbestellung/ Doppelbestellung/ Rücksendung ohne Retouren-Nummer
- Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsverbindungen.

ACHTUNG! Neue Adresse

bitte senden Sie die Ware „frei“ an folgende Adresse zurück:

KUDA Phonebase GmbH
Osterdammer Straße 67
49401 Damme

Ort /Datum

Unterschrift / Firmenstempel